ОТЗЫВ
на диссертационную работу Ералиевой Аружан Ералиевны
на тему «Социальная эффективность государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития»,
представленную на соискание степени доктора философии (PhD)
по образовательной программе «8D04103 – Государственное и местное управление»

Диссертационная работа Ералиевой Аружан Ералиевны посвящена актуальной и научно значимой проблеме — исследованию социальной эффективности государственного управления цифровизацией в условиях реализации Целей устойчивого развития. В современных условиях цифровой трансформации всех сфер общественной жизни особую важность приобретает вопрос о том, насколько эффективно государственное управление способно обеспечивать социальную устойчивость, благополучие и безопасность граждан, минимизируя социальное неравенство и повышая качество жизни населения. В этом контексте выбранная тема отличается высокой степенью научной, практической и общественной значимости.

В диссертации представлена развернутая теоретико-методологическая основа исследования. Автором раскрыта сущность понятий «социальная эффективность» и «государственное управление цифровизацией», определены ключевые методологические подходы к оценке социальной эффективности управления в цифровой среде. Особое внимание уделено обоснованию взаимосвязи между цифровыми трансформациями, социальными результатами государственного управления и целями устойчивого развития. Теоретические положения обобщены в логически целостную концептуальную модель социально эффективного государственного управления цифровизацией, что свидетельствует о высокой степени научной проработанности исследования.

Во второй главе проведен комплексный анализ институционально-правовых и социально-экономических аспектов государственного управления цифровизацией в Республике Казахстан. Автор демонстрирует глубокое знание национальной нормативной базы и стратегических документов, в частности Концепции развития государственного управления до 2030 года, государственной программы «Цифровой Казахстан» и национальных инициатив по достижению Целей устойчивого развития. Проведена оценка влияния цифровых инициатив на благосостояние граждан и выявлены факторы, определяющие уровень социальной эффективности цифровых государственных программ. Используемые методы анализа — сравнительный, корреляционно-регрессионный, системный и статистический — подобраны корректно и обоснованно. Результаты анализа представлены в виде таблиц, диаграмм и аналитических выводов, что усиливает достоверность полученных результатов.

Третья глава носит прикладной характер и содержит обоснованные рекомендации, направленные на повышение социальной эффективности государственного управления цифровизацией. В числе предложений автора — меры по сокращению цифрового разрыва между различными социальными группами, разработка механизмов обеспечения кибербезопасности как ключевого фактора социальной устойчивости, а также использование технологий искусственного интеллекта в системе государственного управления. Все рекомендации основаны на результатах анализа и отражают высокий уровень научной зрелости и практической направленности диссертационной работы.

Научная новизна работы заключается в обосновании авторского подхода к определению понятия «социальная эффективность государственного управления» и разработке концептуальной модели оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией, основанной на категориях социальной ценности и социального воздействия. Автор выявила институциональные барьеры цифровой трансформации, предложила пути их преодоления, а также разработала научно обоснованные предложения по повышению социальной эффективности государственного управления через

обеспечение кибербезопасности, развитие инфраструктуры цифрового доверия и применение технологий искусственного интеллекта.

Теоретическая и практическая значимость диссертации определяется вкладом в развитие теории государственного управления в условиях цифровой экономики, расширением научных представлений о взаимосвязи цифровизации и устойчивого развития, а также возможностью практического использования предложенных моделей и рекомендаций при совершенствовании государственной политики и оценке эффективности цифровых инициатив.

Стиль изложения отличается научной корректностью, логической последовательностью и аргументированностью. Работа написана грамотно, структурирована в соответствии с требованиями к диссертациям на соискание степени PhD.

Диссертационная работа Ералиевой Аружан Ералиевны «Социальная эффективность государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития» является завершенным самостоятельным научным исследованием, имеющим теоретическую новизну и практическую значимость. По своему содержанию и уровню выполненных исследований диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени доктора философии (PhD) по образовательной программе «8D04103 – Государственное и местное управление», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора философии (PhD).

Научный руководитель:
Зав.кафедрой Экономики,
к.э.н., доцент,
и.о. профессора Высшей школы
Экономики и Бизнеса
КазНУ имени аль-Фараби Даулиева Г.Р.

Дата: «17» ноября 2025 г.